

## **Prijava za Amadeus kurs**

Visoka turistička škola svojim studentima osnovnih i specijalističkih studija pruža mogućnost dobijanja licence za rad na globalnom distribucionom sistemu "Amadeus", vodećem sistemu u oblasti informacione tehnologije. Visoka turistička škola u saradnji organizacijom Amadeus Srbija iz Beograda, realizuje dva programa obuke u Amadeus školskom centru i to:

1. Amadeus Introductory
2. Amadeus Functionality

Nakon završene obuke i uspešno položenih testova studenti će dobiti sertifikate Amadeus Introductory i Amadeus Functionality koji su priznati u celom svetu.

### **Amadeus Introductory kurs**

Cilj Amadeus Introductory kursa je da obuči polaznike kako da:

- pristupe Amadeus centralnom sistemu
- pristupe Amadeus trening okruženju
- pristupe Amadeus informativnim stranama (AIS) i stranicama na kojima će pronaći objašnjenja svih funkcija u Amadeus sistemu kao i pomoć u radu (HELP pages)
- traže i tumače prikaze redova letenja i raspoloživosti letova
- kreiraju jednostavnu putničku rezervaciju (Passenger Name Record) i da je menjaju
- tumače osnovni prikaz tarifa

### **Amadeus Functionality kurs**

Cilj ovog kursa je da obuču polaznike kako da:

- detaljno koriste Amadeus informativne strane (AIS) i strane na kojima će pronaći objašnjenja svih funkcija u Amadeus sistemu kao i pomoć u radu (HELP pages)
- tumače sve kodove koji se pojavljuju u radu na Amadeus sistemu
- pristupe informacijama IATA-inog putničkog informatora (Timatic)
- kreiraju putničku rezervaciju (Passenger Name Record), i sve opcione elemente koji se mogu pojaviti u praksi, vrše izmene i tumače istoriju rezervacije
- rezervišu mesto u avionu po želji putnika
- obaveste putnika o planu putovanja na različite načine (e-mail, sms ili štampani itinerer)
- komuniciraju sa avio kompanijama i drugim korisnicima sistema (preko Amadeus Queues)
- pronađu adekvatnu cenu za određeno putovanje i izdaju putnički dokument
- pronađu i rezervišu hotele i rent-a-car

**Preduslovi za pohađanje kursa su poznavanje engleskog jezika (Srednji B) i elementarno znanje rada na računaru.**