



UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U TURIZMU

Godina: III
Semestar: letnji
Časova nedeljno: 2+1
ESPБ: 6



Beograd, 2018.

Profesor:
dr Marija Najdić



2. Analiza posla

(Str.: 54-64)

Nekoliko razloga zašto su zadovoljni zaposleni produktivni zaposleni

- DVA puta produktivniji
- Ostaju PET puta češće duže na poslu
- ŠEST puta energičniji
- Uzimaju bolovanje DESET puta manje
- Pomažu svojim kolegama 33% više od kolega koji su manje srećni
- Pokreću pitanja o rezultatima rada 46% češće
- Postižu svoje ciljeve čak 31% češće
- Motivisaniji su čak 36% više



Šta žele zaposleni u Srbiji

- Zbirni rezultati istraživanja „Najbolji poslodavac“ su pokazali da bi zaposleni u Srbiji bili zadovoljniji ukoliko bi imali mogućnost **kliznog radnog vremena**, kao i bolje mogućnosti za **razvoj karijere**.
 - Zaposleni su pozitivno ocenili međuljudske odnose i radne uslove u svojim kompanijama, a ono na čemu smatraju da je potrebno dodatno raditi jeste **podjednak tretman** svih radnika.
 - I pored činjenice da se posao mnogima preklapa, kao i da smatraju da broj radnika nije dobro usklađen sa obimom posla, većina zaposlenih veruje da im je posao dobro organizovan.
-



Analiza posla - Definicije

Analizom posla utvrđuju se **dužnosti** koje se obavljaju na određenom radnom **mestu** i **osobine ljudi** koje treba zaposliti na tim poslovima.

(Dessler, 2007).



Analiza posla - Definicije

...proces prikupljanja i evaluacije svih relevantnih informacija koje se odnose na posao: sadržaj i priroda posla, potrebna znanja, sposobnosti, veštine i drugi zahtevi za obavljanje posla.

(Bogićević-Milikić, 2006).

Kada se analiza posla koristi?

- Rekrutovanje i selekciju kandidata;
 - Uvođenje zaposlenih u posao (orijentacija);
 - Ocenjivanje performansi zaposlenih;
 - Nagrađivanje zaposlenih;
 - Dizajniranje programa obuke zaposlenih;
 - Dizajniranje programa razvoja zaposlenih;
 - Kreiranje ugovora o radu.
-

Rezultati Analize posla

- **Opis posla**

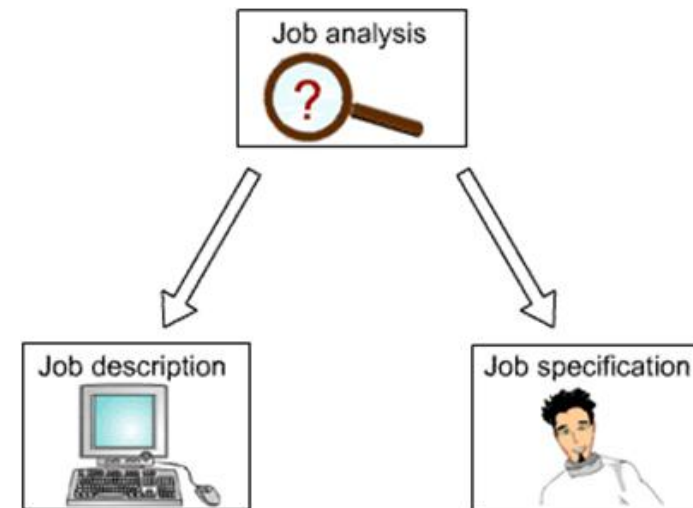
Vežan za **POSAO**

Zahtevi i odgovornosti određenog posla.

- **Specifikacija posla (izvršilaca)**

Vežana za **IZVRŠIOCA**

Karakteristike izvršioca, odnosno osobe koja obavlja dati posao.



Opis posla VS pozicija

- **Posao** predstavlja više povezanih zadataka, dužnosti i odgovornosti.
- **Pozicija je ...**
....posao koji obavlja jedna osoba.



Izvori

- Postojeći opis poslova;
- Izveštaji zaposlenih;
- Izveštaji o opremi;
- Zaposleni (razgovor, upitnik, itd.)
- Nadređeni (razgovor, upitnik);
- Interni i/ili eksterni klijent.

