

Specijalističke studije

Odnosi s javnošću u turizmu

Za spremanje kolokvijuma i ispita iz predmeta Odnosi s javnošću u turizmu treba koristiti knjige:

ODNOSI S JAVNOŠĆU-STRATEGIJE I TAKTIKE čiji su autori: Denis L. Vilkoš, Glen T. Kameron, Filip H. Olt i Voren K. Ejdži.

USPEŠNI ODNOSI S JAVNOŠĆU čiji su autori: Skot M. Katlip, Alen H. Senter i Glen M. Brum

Pitanja za usmeni ispit:

1. Evolucija odnosa s javnošću
2. Etika i profesionalizam
3. Odeljenja i firme za odnose s javnošću
4. Javno mnjenje
5. Istraživanje
6. Planiranje programa odnosa s javnošću
7. Komunikacija u odnosima s javnošću
8. Evaluacija programa odnosa s javnošću
9. Krizne komunikacije
10. Odnosi sa medijima
11. Interno komuniciranje
12. Lobiranje
13. Međunarodni odnosi s javnošću
14. Odnosi s javnošću u neprofitnim ustanovama
15. Odnosi s javnošću i društvena odgovornost

Pitanja za kolokvijum će biti iz sledećih oblasti:

1. Krizne komunikacije
2. Odnosi sa medijima
3. Interno komuniciranje