

Osnove menadžmenta

Predavanje 1



Uvod u menadžment



❑ ***Menadžment je obavljanje posla uz pomoć drugih ljudi***
(Mary Parker Follet)

❑ Pojam "*menadžment*"
na engleskom "*manage*", što znači upravljati) potiče od
italijanske reči "*manegg*" (rukovati), izvedene iz reči
latinskog jezika "*manus*" (ruka)



❑ **Izdvajamo još dve definicije menadžmenta:**

- Upravlјati znači: planirati, organizovati, komandovati, koordinirati i kontrolisati (Fayol);
- Proces kroz koji odabrana grupa ljudi usmerava sve zaposlene u kompaniji prema zajedničkom zadanom cilju (Massie, Douglas)





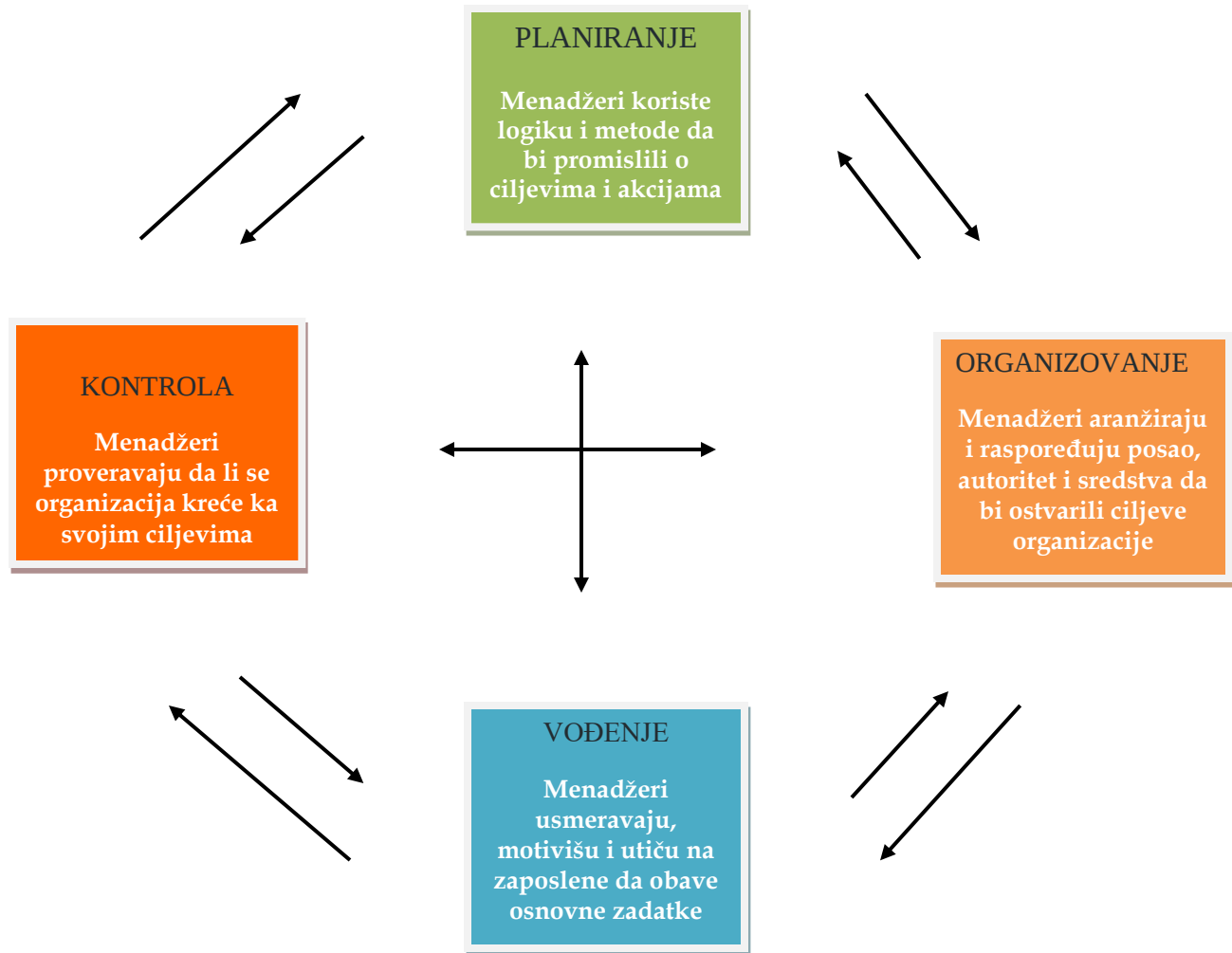
- ❑ Prema Peteru Drakeru, čuvenom ekonomisti **efikasnost** je "raditi stvari na pravi način", a **efektivnost** je "raditi pravu stvar".
- ❑ Efikasnost podrazumeva obavljanje poslova uz minimalni napor, troškove i otpad
- ❑ Efektivnost je izvršavanje zadataka koji doprinose ostvarenju organizacijskih ciljeva, kao što su na primer kvalitetna usluga i zadovoljstvo kupaca





- ☐ Kada kažemo da je menadžment proces to zapravo znači da postoji sistematski način na koji se stvari rade
- ☐ Proces menadžementa se oslanja na četiri funkcije koje menadžeri obavljaju: planiranje, organizovanje, vođenje i kontrola
- ☐ Možemo zato da kažemo da je **menadžment proces planiranja, organizovanja, vođenja i kontrolisanja napora koji ulažu članovi organizacije i korišćenja svih ostalih sredstava organizacije da se postignu njeni naznačeni ciljevi**
- ☐ **Planiranje** podrazumeva određivanje organizacionih ciljeva i načina da se oni ostvare
- ☐ Planiranje je jedan od najboljih načina da se poboljšaju poslovne performanse
- ☐ Planiranje podstiče ljude da se više trude, da ulažu veliki trud duže vreme, da se ponašaju na način koji doprinosi realizaciji ciljeva kao i da osmisle bolje načine za obavljanje posla







- ❑ **Organizovanje** je proces aranžiranja i dodeljivanja posla, autoriteta i odnosa među članovima organizacije kako bi postigli njene ciljeve
- ❑ **Vođenje** kao treća funkcija menadžmenta podrazumeva inspirisanje i motivisanje zaposlenih da naporno rade da bi **ostvarili organizacione ciljeve**
- ❑ Menadžeri su lideri, rukovode pokušavajući da nagovore druge da im se pridruže u potrazi za budućnošću koja proizlazi iz faza planiranja i organizovanja
- ❑ Oni pomažu zaposlenima da daju sve od sebe stvarajući dobru radnu atmosferu
- ❑ **Kontrola je poslednja, ali ne i manje važna funkcija menadžmenta.** Ova funkcija se odnosi na nadgledanje napretka u ostvarivanju ciljeva i preduzimanju korektivnih mera kada se napredak ne ostvaruje
- ❑ Kontrola uključuje sledeće procese:
 - utvrđivanje standarda za postavljanje ciljeva;
 - 1. merenje rezultata
 - 2. upoređivanje tih rezultata sa postavljenim standardima
 - 3. preduzimanje korektivnih akcija ukoliko se otkriju odstupanja.





- ☐ Kroz funkciju kontrole menadžer održava organizaciju na pravom putu
- ☐ Sve češće organizacije uspostavljaju nove načine da poboljšaju kvalitet funkcije kontrole





Hvala na pažnji!!!!

