

- In welchem Zimmer hat Frau Barber gewohnt?
- Wann ist sie eingetroffen?
- Wann ist sie abgefahren?
- Wie viele Übernachtungen hat sie bezahlt?
- Wie viel hat das Zimmer pro Nacht gekostet?
- Hat sie Telefon und Garage benutzt?
- Wurde die Mehrwertsteuer extra berechnet?
- Wurde die Rechnung sofort beglichen?
- Was können wir aus der Rechnung sonst noch über das Hotel Consul erfahren?

Übung 1

Hören Sie den Dialog.

- Wann findet der Dialog statt?
- Worum bittet Frau Barber?
- Was stimmt nicht mit den Angaben in der Rechnung überein?

übereinstimmen – podudarati se

Übung 2

Hören Sie das darauf folgende Gespräch und lösen Sie die Aufgabe auf S.102/5.

Redemittel

- Die Abrechnung vorlegen und kommentieren (Ispostavljanje i komentaranje obračuna)**

Hier ist Ihre Rechnung. Könnten Sie prüfen, ob alles stimmt?
(Vaš račun. Da li biste mogli da proverite, da li je sve u redu?)

Für das **extrabet** haben wir Ihnen ... Euro berechnet.
(Za dodatni krevet smo Vam obračunali... evra.)

Für **Garage** bezahlen Sie pro Tag... Euro.

Sie haben also...

Haben Sie noch etwas aus der Minibar entnommen?

Das macht zusammen... - To je ukupno...

Der Preis beträgt... - Cena iznosi...

Das sind ... Euro, Mehrwertsteuer inklusive. – To je ...evra, uključujući PDV.

Commented [M3]: Dodatni krevet je dat kao primer. Na ovom mestu možete da ubacite bilo koju od mogućih usluga u hotelu!

Commented [M4]: Bilo koju uslugu možete da navodite i u dnevnom iznosu!

Zahlen Sie bar oder mit Kreditkarte?
Brauchen Sie einen Beleg? - Da li Vam je potrebna potvrda?
Bitte unterschreiben Sie die Rechnung.

Gäste verabschieden

Kann ich noch etwas für Sie tun? – Da li mogu još nešto za Vas da učinim?
Wir hoffen, dass es Ihnen bei uns gut gefallen hat! – Nadamo se, da Vam se svidelo kod nas!
Wir hoffen, Sie kommen wieder! – Nadamo se, da ćete doći ponovo!
Auf Wiedersehen!
Bis zu nächsten Mal!
Ich wünsche Ihnen eine gute Reise!

Übung 3

Ergänzen und spielen Sie den Dialog zwischen Receptionist/-in und Gast.

- _____
- Guten Morgen... Ich fahre heute Nachmittag ab. Ich hätte gern meine Rechnung.
- _____
- Kleimann...Zimmer Nr.310.
- _____
- Ja, eine Cola.
- _____
- Danke. Ich komme in einer Stunde noch mal vorbei.
.....
- Guten Tag. Haben Sie meine Rechnung schon fertig?
- _____
- Mit Kreditkarte...hier, bitte.
- _____
- Gern.
- _____
- Ja, eigentlich war es angenehm, aber das Zimmer was ein bisschen zu laut.
- _____
- Ja, bitte...um halb drei brauche ich ein Taxi zum Flughafen.
- _____
- Danke.

Übung 4

S. 103/7

Lesen Sie die Hotelrechnung. Hören Sie dann den Dialog. Welche Aussagen stimmen?