

Lektion 4

Kein Problem!



1. Sehen Sie die Fotos A-F an und lesen Sie.

A) Der Fernseher ist kaputt.

C) Sie haben keinen Föhn im Zimmer.

E) Die Dusche ist kaputt.

B) Sie brauchen einen Stadtplan.

D) Sie brauchen einen Transfer zum Flughafen.

F) Das Internet funktioniert nicht.

Stadtplan, der – plan grada

kaputt – pokvaren

Flughafen, der – aerodrom

2. Wer sagt das? Lesen Sie und schreiben Sie neben der Aussage.

Gast

Rezeptionist/in

- Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen?
- Kann ich bitte einen Stadtplan bekommen?
- Entschuldigung, haben Sie vielleicht Ausflüge?
- Entschuldigung, ich brauche ein Handtuch.
- Entschuldigung, ich habe ein Problem.
- Einen Moment, bitte.
- Natürlich.
- Gern.
- Oh, das tut mir leid.
- Ich schicke sofort jemanden.

Redemittel

- **Auf Beschwerden und Wünsche reagieren**
(kako reagujemo na žalbe i želje gostiju – načini izražavanja)
 - Gern. / Natürlich.
(Rado. / Naravno.)
 - Oh, das tut mir leid.
(Žao mi je.)
 - Ich schicke sofort /gleich jemanden.
(Odmah ću poslati nekoga.)
 - Sie bekommen sofort einen neuen/ein neues/eine neue.
(Odmah ćete dobiti nov/novo/novu.)
 - Wir reparieren ihn/es/sie gleich.
(Odmah ćemo popraviti.)
 - Entschuldigen Sie. Das tut mir sehr leid.
(Izvinite, veoma mi je žao.)
 - Möchten Sie ein anderes Zimmer?
(Da li želite drugu sobu?)
 - Geht in Ordnung. / In Ordnung.
(U redu je.)

Übung 1

Schreiben Sie Dialog zwischen Rezeptionist/in – Gast wie im Beispiel oben.

Benutzen Sie die Redemittel und bereits gelernte Wörter.

(Napišite dijalog između recepcionera/recepcionerke i gosta kao u navedenom primeru gore.

Koristite već definisane izraze i reči koje smo učili vezano za sadržaje hotelske sobe.)

Übung 2

Hören Sie die folgenden Beschwerden und Bitten im Hotel.

(Poslušajte sledeće žalbe i molbe u hotelu.)



Audiotrainer_Englisch_Lektion028_dwdownload(1).mp3

Übung 3

Ergänzen Sie die Wörter und schreiben Sie eine passende Antwort.

(Dopunite reči i napišite odgovarajući odgovor.)

Kein Problem, ich rufe sofort an. – Gern. Hier, bitte. – Natürlich, der ist ganz neu. – Ich schicke sofort jemanden. - Tut mir leid, der Techniker kommt sofort. – Föhn – Stadtplan – Transfer – Fernseher – dusche - WiFi

a) Entschuldigung, kann ich biete einen _____ bekommen?

b) Ich möchte in die Stadt gehen. Haben Sie vielleicht einen _____?

c) Ich fliege heute nach Dubai. Ich brauche einen _____ zum Flughafen.

d) Entschuldigung, ich habe ein Problem.

Der _____ und die _____ in meinem Zimmer sind kaputt.

e) Das _____ funktioniert nicht.
