

# ISPITNA PITANJA IZ PREDMETA SAOBRAĆAJ I TURIZAM

## I ISPITNO PITANJE

1. DEFINISANJE SAOBRAĆAJA
2. DEFINISANJE TURIZMA
3. ISTORIJSKI RAZVOJ SAOBRAĆAJA I TURIZMA
4. NAJZNAČAJNIJI DATUMI ZA RAZVOJ SAOBRAĆAJA U 20. I 21. VEKU
5. FAKTORI KOJI SU UTICALI NA RAZVOJ I RAST TURIZMA – MOTIVACIONI FAKTORI
6. FAKTORI KOJI SU UTICALI NA RAZVOJ I RAST TURIZMA – FAKTORI KOJI OMOGUĆAVAJU PUTOVANJA
7. FAKTORI KOJI SU UTICALI NA RAZVOJ I RAST TURIZMA – SOCIJALNO – EKONOMSKE PROMENE
8. FAKTORI KOJI SU UTICALI NA RAZVOJ I RAST TURIZMA – TEHNOLOŠKI FAKTORI
9. FAKTORI KOJI SU UTICALI NA RAZVOJ I RAST TURIZMA – RAZVOJ PROIZVODA I INOVAVCIJA
10. FAKTORI KOJI SU UTICALI NA RAZVOJ I RAST TURIZMA – PROMENE U POTREBAMA I OČEKIVANJIMA POTROŠAČA
11. MEĐUZAVISNOST SAOBRAĆAJA I TURIZMA
12. UTICAJ GLOBALIZACIJE SVETSKOG TRŽIŠTA NA RAZVOJ TURIZMA I SAOBRAĆAJA
13. PRIMENA SAVREMENIH INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA NA RAZVOJ TURIZMA I SAOBRAĆAJA
14. MENADŽMENT I FUNKCIONALNA STRUKTURA TURISTIČKOG SAOBRAĆAJNOG SISTEMA
15. ZNAČAJ SAOBRAĆAJNE INFRASTRUKTURE ZA TURIZAM
16. SAOBRAĆAJ KAO STRATEŠKI FAKTOR U RAZVOJU TURISTIČKIH DESTINACIJA
17. UTICAJ SAOBRAĆAJA NA DOSTUPNOST TURISTIČKE DESTINACIJE
18. SAOBRAĆAJ UNUTAR TURISTIČKE DESTINACIJE

## II ISPITNO PITANJE

19. PREGLED VIDOVA I VRSTA SAOBRAĆAJA U TURIZMU
20. RANI RAZVOJ ŽELEZNIČKOG SAOBRAĆAJA I OSNOVNE KARAKTERISTIKE ŽELEZNIČKOG SAOBRAĆAJA
21. OSNOVNE KARAKTERISTIKE BRZE ŽELEZNICE

22. RANI RAZVOJ DRUMSKOG SAOBRAĆAJA I OSNOVNE KARAKTERISTIKE DRUMSKOG SAOBRAĆAJA
23. AUTOBUSI
24. PRIVATNI PUTNIČKI AUTOMOBILI
25. ODMOR U KAMP PRIKOLICAMA – KAMPOVANJE
26. IZNAJMLJIVANJE AUTOMOBILA - “RENT-A-CAR“
27. BICIKLIZAM
28. PLANINARENJE I PEŠAČENJE
29. RANI RAZVOJ VODENOG SAOBRAĆAJA I OSNOVNE KARAKTERISTIKE I VRSTE VODENOG SAOBRAĆAJA
30. POMORSKI SAOBRAĆAJ
31. REČNI SAOBRAĆAJ
32. JEZERSKI SAOBRAĆAJ
33. LINIJSKI BRODSKI PREVOZ
34. KRSTARENJE
35. TRAJEKTI
36. PLOVILA NA UNUTRAŠNjim PLOVNIM PUTEVIMA I IZLETIŠTIMA
37. PRIVATNO IZNAJMLJENO PLOVILO ILI PLOVILO ZA RAZONODU
38. RANI RAZVOJ VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA
39. OSNOVNE KARAKTERISTIKE VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA
40. UČESNICI U VAZDUŠNOM SAOBRAĆAJU
41. POSLOVANJE AVIO-KOMPANIJA U SAOBRAĆAJU U TURIZMU
42. UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA AVIO-KOMPANIJA
43. VRSTE AVIO-KOMPANIJA
44. STRATEŠKE ALIJANSE U VAZDUŠNOM SAOBRAĆAJU
45. REGULACIJA VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA
46. DEREGULACIJA VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA
47. NISKOBUĐETNE AVIO-KOMPANIJE
48. OSNOVNE KARAKTERISTIKE ŽELEZNIČKOG SAOBRAĆAJA U SRBIJI
49. OSNOVNE KARAKTERISTIKE DRUMSKOG SAOBRAĆAJA U SRBIJI
50. OSNOVNE KARAKTERISTIKE REČNOG SAOBRAĆAJA U SRBIJI
51. OSNOVNE KARAKTERISTIKE VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA U SRBIJI

### III ISPITNO PITANJE

52. MARKETING SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA – KLJUČNE OBLASTI PRIMENE
53. STRATEŠKO MARKETINŠKO PLANIRANJE
54. MARKETINŠKO ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA
55. MARKETING MIKS
56. ANALIZA POTROŠAČA KAO KORISNIKA SAOBRAĆAJNIH USLUGA U TURIZMU
57. SEGMENTACIJA PREMA SVRSI PUTOVANJA - VRSTE TURISTA

58. SEGMENTACIJA POTROŠAČA U ODNOSU NA GEOGRAFSKE, DEMOGRAFSKE, PSIHOGRAFSKE I PONAŠAJNE VARIJABLE I CENU
59. PRIMENA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE (IT) I CRM SISTEMA U MARKETINGU SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA
60. SISTEM PRUŽANJA USLUGE
61. PROGRAMI LOJALNOSTI
62. KARAKTERISTIKE OKRUŽENJA SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA U TURIZMU
63. ANALIZA KONKURENCIJE U SAOBRAĆAJU U TURIZMU
64. ULOGA MARKETINGA U MENADŽMENTU SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA
65. OSNOVNE KARAKTERISTIKE MENADŽMENTA SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA U PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU
66. UPRAVLJANJE TRAZNJOM ZA TURISTIČKIM PREVOZOM
67. UPRAVLJANJE PONUDOM TURISTIČKOG PREVOZA
68. STRATEŠKO PLANIRANJE SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA
69. POKAZATELJI USPEŠNOSTI POSLOVANJA SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA
70. OBLIKOVANJE ORGANIZACIONE STRUKTURE I UPRAVLJANJE ZAPOSLENIMA U SAOBRAĆAJNOM PREDUZEĆU U TURIZMU
71. STRATEGIJE RASTA I PARTNERSTVA SAOBRAĆAJNIH PREDUZEĆA
72. SAOBRAĆAJ I BEZBEDNOST
73. UTICAJ SAOBRAĆAJA NA PRIRODNU SREDINU
74. ODRŽIVI RAZVOJ SAOBRAĆAJA
75. SAVREMENI TRENDOVI U SAOBRAĆAJU U TURIZMU
76. PRIMENA NOVIH TEHNOLOGIJA U SAOBRAĆAJU I DIGITALIZACIJA

UDŽBENIK:

Tornjanski, A., Leković, J., (2025) MENADŽMENT SAOBRAĆAJNIH USLUGA U TURIZMU, Beograd, Akademija strukovnih studija Beograd