

## Испитна питања за предмет РУСКИ ЈЕЗИК А3

**Предметни наставник:** Милана Борковић

### **Литература:**

1. Русский экзамен туризм 1 (блок 7, 8, 9, 10)
2. Google Classroom  
<https://classroom.google.com/u/0/c/NTU3NjU5NDc3OTY3>

### **Писмени део испита:**

1. Основне информације о Србији
2. Природа Србије
3. Управни и неуправни говор
4. Деклинација бројева
5. Деклинација придева у једнини
6. Градови Србије
7. Бање Србије
8. Неодређене заменице
9. Показне заменице

### **Усмени део испита:**

1. Жалобы на плохое самочувствие, вызов врача
2. Помощь туристам в случаях отсутствия страхового полиса
3. Помощь в разговоре туриста с врачом
4. Обращение туристов в пункты срочной медицинской помощи
5. Объяснение туристам причин нестраховых случаев
6. Информирование туристов о времени отъезда и месте сбора
7. Решение возможных проблем с билетами
8. Выражение благодарности
9. Прощание, напутствия
10. Оказание туристам помощи в аэропорту
11. Положительная оценка туристами качества обслуживания, оборудования туркомплекса
12. Отрицательные мнения об отдыхе
13. Пожелания туристов
14. Решение возможных проблем в случае продления срока пребывания туристов
15. Впечатления туристов об отдыхе
16. Установление контакта по телефону с фирмой-работодателем
17. Приглашение на собеседование
18. Участие в собеседовании