

OSNOVI MENADŽMENTA

ISPITNA PITANJA

1. Šta je menadžment?
 2. Proces menadžmenta
 3. Vrste menadžera
 4. Menadžerske uloge
 5. Šta je potrebno za dobrog menadžera?
 6. Greške menadžera
 7. Važnost organizacione i prirodne sredine
 8. Spoljašnji stejkholderi
 9. Unutrašnji stejkholderi
 10. Globalizacija i menadžment
 11. Odlučivanje - Otkrivanje problema i prilika
 12. Donošenje odluka
 13. Vrste odluka
 14. Model racionalnog donošenja odluka i stil donošenja odluka
 15. Prednosti i nedostaci planiranja
 16. Vizija, misija i ciljevi
 17. Kako napraviti dobar plan?
 18. Strategijsko planiranje
 19. Instrumenti i tehnike planiranja
 20. Vrste strategija
-
21. Upravljanje inovacijama
 22. Upravljanje promenama
 23. Dizajniranje organizacione strukture
 24. Funkcionalna departmentalizacija
 25. Proizvodna departmentalizacija
 26. Departmentalizacija prema kupcima
 27. Geografska departmentalizacija
 28. Matrična departmentalizacija
 29. Moć i autoritet
 30. Definisavanje poslova
 31. Dizajniranje organizacionih procesa
 32. Proces menadžmenta ljudskim resursima
 33. Planiranje
 34. Rekrutovanje
 35. Selekcija
 36. Socijalizacija
 37. Obuka i usavršavanje
 38. Procena radnog učinka i nadoknada
 39. Unapređenja, premeštaji, degradiranja i razrešenja
 40. Šta je motivacija?
 41. Karakteristike motivacije

42. Teorije motivacije
 43. Teorije potreba
 44. Teorija pravednosti
 45. Teorija potkrepljenja
 46. Kognitivne teorije
-

47. Šta je liderstvo?
48. Ko su lideri?
49. Liderske osobine
50. Lidersko ponašanje
51. Stilovi liderskog ponašanja
52. Liderstvo zasnovano na korišćenju autoriteta
53. Menadžerska mreža
54. Situacioni pristup liderstvu
55. Stavljanje lidera u pravu situaciju (Fidlerova kontigentna teorija)
56. Teorija put-cilj
57. Normativna teorija odlučivanja (model Vrum-Jeton-Jago)
58. Vizionarsko liderstvo
59. Harizmatično liderstvo
60. Šta je komunikacija?
61. Problemi u komunikaciji
62. Vrste komunikacije
63. Upravljanje komunikacijom „jedan na jedan“
64. Upravljanje komunikacijom sa celom organizacijom
65. Pregovaranje
66. Tim i timski rad
67. Dobre i loše strane timskog rada
68. Vrste timova
69. Karakteristike radnih timova
70. Pобољшanje efikasnosti tima
71. Upravljanje konfliktima u timu
72. Proces kontrole
73. Metodi kontrole
74. Šta kontrolisati?
75. Merenje rezultata
76. Finansijska kontrola