

Ispit iz Engleskog jezika B3 kod dr Miline Kosanović

Obavezna literatura: Dubicka, I., O’Keeffe, M. (2013) English For International Tourism, Pre-Intermediate Course Book, Pearson

Dodatna literatura: Kosanović, M. (2017) English Vocabulary In Tourism, Visoka turistička škola

1. **Pismeni deo ispita** (provera gramatike: postavljanje pitanja, Past Simple, Present Perfect, modali; provera vokabulara: turizam i trendovi u turizmu, poslovi u turizmu, konferencije, paket aranžmani, turistički informativni centri, hoteli, hrana i restorani, putovanje avionom, žalbe)

2. **Usmeni deo ispita** (odgovor na 2 pitanja, studenti koji odgovaraju za ocenu 9 ili 10 dobijaju i treće pitanje)

Lista pitanja:

1. New trends in tourism and hospitality
2. Hotel room booking (spelling, numbers, confirming details, asking questions, filling in forms)
3. Jobs in tourism, work conditions and advantages and disadvantages of working in tourism
4. A job of a travel agent, tour operator and flight attendant, skills and qualities, examples of questions these professionals need to ask a client
5. How to write a covering letter
6. What do modern visitor centers look like and what can be done to improve them
7. Historic sites in London and Belgrade (Buckingham palace, Kalemegdan, Westminster Abbey, St Sava`s Cathedral)
8. Short history of Serbia
9. A visit to Serbian monasteries (examples of Manasija, Studenica...)
10. Cultural heritage- types of works of art. Describe one famous work of art.
11. Cultural heritage- what do modern museums look like and what can tourists expect when they visit a museum?
12. Services included in package tours and all-inclusive tours
13. Hotel facilities, room amenities, hotel charges
14. Common complaints of hotel guests
15. How to improve hotel service?
16. How to respond to complaints in person and via email
17. How to order a meal and how to cater for a crowd?

18. How to describe dishes and drinks in a restaurant (how to describe taste and ingredients, an example of a menu)
19. How to present a countryside destination (examples of Uvac, Tara, Perućac lake, Fruška gora...) ?
20. Geography of Serbia
21. Airport procedure
22. How to refurbish a hotel
23. How to check out guests
24. How destination marketing works - how to promote a region (examples of Eastern Serbia and Banat)

Predmet Engleski B3- struktura poena

Predispitne obaveze	Maksimalni poeni	Završni ispit	Maksimalni poeni
Aktivnost na času	5	Pismeni	20
Kolokvijumi (prvi i drugi)	10 (5+5)		
Seminarski radovi/prezentacije (prvi i drugi)	15 (8+7)	Usmeni	50

Svaki kolokvijum se ocenjuju po sledećoj skali:

Broj tačnih odgovora	Poeni koji se upisuju u indeks
0-5	/
6-9	1
10-13	2
14-17	3
18-21	4
22-26	5

Pismeni ispit sadrži vežbanja iz gramatike/jezičkih sredstava izražavanja i vokabulara. Položen pismeni deo ispita je uslov za izlazak na usmeni ispit. Pismeni ispit se ocenjuje po sledećoj skali:

Broj tačnih odgovora na testu	Ocena na pismenom delu ispita	Broj poena na pismenom delu ispita koji se upisuju u indeks (maksimalno 20)
0-12	5 (nije položio i nema prava na usmeni)	0
13-15	6	12

16-18	7	14
19-20	8	16
21-22	9	18
23-24	10	20

Na usmenom ispitu student dobija pitanja za koja sprema koncept 15 min. Poeni se računaju na sledeći način. Da bi položili studenti su obavezni da odgovore na 2 pitanja, a za ocenu 9 ili 10 i na treće.

Tip pitanja	Maksimalni poeni koji se upisuju u indeks
Izlaganje na zadatu temu pitanje broj 1	15
Izlaganje na zadatu temu pitanje broj 2	15
Izlaganje na zadatu temu pitanje broj 3	20

Celokupan ispit ocenjuje se prema sledećoj skali:

Ukupan broj poena	Konačna ocena
0-50	5 (nije položio)
51-60	6
61-70	7
71-80	8
81-90	9
91-100	10