

UPUTSTVO (TEHNIČKI USLOVI) I POSTUPAK IZRADE DIPLOMSKOG RADA IZ PREDMETA

EKONOMIKA TURIZMA

I

UPRAVLJANJE KVALITETOM TURISTIČKIH USLUGA

Predmetni nastavnik: dr Maja Ćosić, profesor

OPŠTI USLOVI

Studenti koji su na ispitima iz predmeta **Ekonomika turizma i Upravljanje kvalitetom turističkih usluga** dobili ocenu 8, 9 i 10 imaju prednost u odabiru teme za izradu diplomskog rada. Predmetni nastavnik može prihvatiti zahtev za izradu diplomskog rada i studentu koji je iz ovih predmeta dobio i nižu ocenu ukoliko proceni da je kandidat u mogućnosti da samostalno obradi temu rada. Tema se određuje nakon konsultacija sa nastavnikom. Preporučuje se da kandidat u odabiru teme ima u vidu dostupnost izvora podataka, literature i sl.

Student / kandidat ne može da predlaže i odabere temu opšteg karaktera (npr. „*Uticaj turizma na zaposlenost*“ ili „*Instrumenti i nosioci turističke politike*“ ili „*Koncepti kvaliteta turističkih usluga*“), već se tema mora odnositi na primenu pojedinih teorijskih koncepata, metoda, pitanja, razmatranja, istraživanja i sl. u praksi konkretnih turističkih preduzeća ili turističkih destinacija. Predmetni profesor će na konsultacijama predložiti kandidatu konkretnu temu od onih koje mu stoje na raspolaganju iz određenih oblasti.

U skladu sa odabirom teme, predmetni nastavnik – mentor, predlaže i drugog člana komisije. Ukoliko predmetni nastavnik oceni da tema koju predloži kandidat više pripada drugoj oblasti ili disciplini (turistička geografija, istorija umetnosti, menadžment turističke destinacije, zaštita životne sredine, hotelijerstvo, saobraćaj, privredno pravo i sl.) predložiće kandidatu da je prijavi u sklopu odnosnog predmeta. Definitivnu temu utvrđuju predmetni nastavnik kao budući mentor i kandidat. Mentor pomaže kandidatu u formulisanju osnovnih teza i upućuje ga na izbor odgovarajuće literature.

Tekst rada treba da ima sledeću strukturu:

- naslovna strana;
- sadržaj;
- uvod;
- poglavlja (delovi) u kojima se najpre definiše i obrazlaže problem, a potom istražuje;
- zaključak.

U radu se kandidat bavi temom u obliku studije slučaja (case study) ili primenom raznih kvalitativnih i kvantitativnih metoda (intervju, opservacija, anketiranje i dr.). Od kandidata se očekuje da samostalno

istraži postavljeni problem i izvede validne zaključke. Diplomski rad treba da bude obima oko 35-40 strana u formatu koji je uobičajen za ovu vrstu rada (videti tehnička uputstva za izradu seminarskog rada).

Prvu verziju kandidat dostavlja u štampanoj formi (materijal povezan spiralom). Mentor pregleda dostavljeni materijal u roku koji, po pravilu, nije duži od 10 dana, unosi primedbe i sugestije i vraća ga kandidatu na doradu i ispravke.

Drugu, ispravljenu verziju kandidat Prvu verziju kandidat dostavlja u štampanoj formi (materijal povezan spiralom). Mentor pregleda dostavljeni materijal u roku koji, po pravilu, nije duži od 10 dana, unosi primedbe i sugestije i vraća ga kandidatu na doradu i ispravke. Drugu, ispravljenu verziju kandidat dostavlja mentoru takođe u štampanoj formi (materijal povezan spiralom), uz obavezno dostavljanje i prve verzije. Mentor neće prihvatiti narednu verziju rada ukoliko uz nju nije priložena i prethodna verzija. Nakon što je pregleda u roku koji, po pravilu, nije duži od 10 dana, mentor je prihvata kao definitivnu ili je, ako je potrebno, vraća kandidatu na doradu, pri čemu se prethodni postupak ponavlja.

Skreće se pažnja kandidatima da pre svake predaje rada pažljivo pročitaju tekst, stilski ga doteraju i isprave gramatičke i greške u kucanju!