

## Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Економија и туризам	
Изборно подручје (модул)		Модул 4 - Хотелски менаџмент	
Врста и ниво студија		Основне струковне студије	
Назив предмета		Менаџмент хотелског домаћинства	
Наставник (за предавања)		Вучковић М. Јелисавета	
Наставник/сарадник (за вежбе)		Косар Б. Николина	
Наставник/сарадник (за ДОН)			
Број ЕСПБ		5	Статус предмета (обавезни/изборни)
			изборни
Услов	Услови за упис прописани су Статутом Високе туристичке школе струковних студија		
Циљ предмета	Основни циљ предмета је стицање знања и вештина потребних за разумевање важности послова хотелског домаћинства као и савладавање основних знања и вештина потребних за обављање тих послова. Послови везани за поступак и извештаје смештајних капацитета и одржавања јавног простора хотела.		
Исход предмета	Након положеног предмета студенти ће моћи да стекну следећа знања и вештине: Применити теоријска начела савремене организације рада у одељењу домаћинства, као и препознати његову важност. Финансијски пратити пословање домаћинства, правилно интерпретирати рачуноводствене извештаје и доносити пословне одлуке. Одредити успешност пословања одељења домаћинства кроз избор кључних резултата пословања. Комуницирати на правилан начин са гостима, запосленима, надређенима и пословним партнерима. Пратити савремене трендове и стандарде у хотелијерству и обликовати квалитетну услугу у циљу потпуног задовољства госта. Спроводити поступке рада на сигуран и исправан начин, одабрати прикладну и квалитетну радну одећу, обућу и средства за рад у појединим радним јединицама домаћинства. Применити одговарајуће стандарде квалитета у одељењу домаћинства за одређену категорију објекта. Дефинисати радне процесе, права и обавезе свих учесника у нижем и средњем менаџменту одељења домаћинства.		
Садржај предмета			
Теоријска настава	Појам, дефинисање и категоризација смештајних објеката; Улога хотелског домаћинства у организационој структури хотела; Унутрашња организација хотелског домаћинства; Сарадња хотелског домаћинства са осталим одељењима хотела; Делокруг рада и задаци хотелске домаћице/ћина као менаџера хотелског домаћинства; Функције хотелске домаћице/ћина у управљању пословним резултатима; Организација набавке у хотелском домаћинству; Задовољство запослених и стимулативно награђивање у хотелском домаћинству; Примање нових радника у одељењу хотелског домаћинства; Комуницирање у хотелском домаћинству; Радна одећа и простор за запослене у хотелском домаћинству; Планирање оперативног буџета хотелског домаћинства; Систем извештавања према стандардима УСАЛИ методе; Контролисање трошкова хотелског домаћинства.		
Практична настава (вежбе, студијски истраживачки рад)	Предавања, вежбе, семинарски радови, посета хотелима и ресторанима.		

Литература				
1	Raghubalan, G., and Raghubalan, S., Hotel Housekeeping: Operations and Management, 3rd edition, Oxford University Press, 2016.			
2	Raghubalan, G., and Raghubalan, S., Hotel Housekeeping: Operations and Management, Oxford Higher Education, 2011.			
3				
4				
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад	Остали часови
2	1			
<b>Методе извођења наставе</b>	предавања вежбе семинарски радови интерактивна настава теренска настава  посета хотелима у ресторану			
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
активност у току предавања	15	писмени испит		
практична настава		усмени испит		55
колоквијуми	20			
семинари	10			