

## Спецификација предмета за књигу предмета

<b>Студијски програм</b>		Економија и туризам		
<b>Изборно подручје (модул)</b>		Модул 4 - Хотелски менаџмент		
<b>Врста и ниво студија</b>		Основне струковне студије		
<b>Назив предмета</b>		<b>Оперативни менаџмент у хотелијерству</b>		
<b>Наставник (за предавања)</b>		Торњански Ж. Александра		
<b>Наставник/сарадник (за вежбе)</b>		Торњански Ж. Александра		
<b>Наставник/сарадник (за ДОН)</b>				
<b>Број ЕСПБ</b>	5	<b>Статус предмета (обавезни/изборни)</b>	обавезни	
<b>Услов</b>				
<b>Циљ предмета</b>	Циљ изучавања је да се студенти упознају са актуелним карактеристикама Оперативног менаџмента и стекну неопходна знања и вештине за обављање одговарајућих хотелских операција и функција у хотелским предузећима.			
<b>Исход предмета</b>	СТИЦАЊЕ способности за обављање одговарајућих хотелских операција и функција у хотелским предузећима			
<b>Садржај предмета</b>				
	Појам и дефинисање оперативног менаџмента хотела; Организациона структура хотела; Реписијско пословање; Менаџмент набавке и магацинско пословање; Менаџмент соба; Менаџмент хране & пића; Менаџмент хотелског домаћинства; Техничко одржавање хотела; Кризни менаџмент хотела; Примена еко стандарда у хотелу; Управљање трошковима у хотелу; Финансијска контрола; Управљање Информационим технологијама у хотелском пословању.			
<b>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</b>				
<b>Литература</b>				
	1	Rutherford D.G., O'Falon, M.J., Hotel Management and Operations, WILEY, 2007.		
	2	Георги, Г., Менаџмент хотелских предузећа, Висока туристичка школа, Београд, 2014.		
<b>Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године</b>				
<b>Предавања</b>	<b>Вежбе</b>	<b>ДОН</b>	<b>Студијски истраживачки рад</b>	<b>Остали часови</b>
3	2			
<b>Методе извођења наставе</b>	Предавања, вежбе, семинарски радови, интерактивна настава, посете хотелским предузећима.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>				
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>		<b>поена</b>
активност у току предавања	15	писмени испит		
практична настава		усмени испит		55
колоквијуми	20			
семинари	10			