

## Спецификација предмета за књигу предмета

|  |  |   |                                   |                      |
|--|--|---|-----------------------------------|----------------------|
| <b>Студијски програм</b>   |  | Економија и туризам                                 |                                   |                      |
| <b>Изборно подручје (модул)</b>  |  | Модул 3 - Организатори путовања и туристичко вођење |                                   |                      |
| <b>Врста и ниво студија</b>  |  | Основне струковне студије                           |                                   |                      |
| <b>Назив предмета</b>  |  | Резервациони системи у туризму                      |                                   |                      |
| <b>Наставник (за предавања)</b>  |  | Ницић Д. Милош                                      |                                   |                      |
| <b>Наставник/сарадник (за вежбе)</b>                                       |  | Ницић Д. Милош                                      |                                   |                      |
| <b>Наставник/сарадник (за ДОН)</b>   |  |   |                                   |                      |
| <b>Број ЕСПБ</b>   | 5  | <b>Статус предмета (обавезни/изборни)</b>           | изборни                           |                      |
| <b>Услов</b>   |  |   |                                   |                      |
| <b>Циљ предмета</b>  | Циљ предмета је упознавање студената са резервационим и глобалним дистрибуционим системима у туризму, објашњавање начина њиховог функционисања и упознавање са њиховим решењима и производима. Циљ вежби је обучавање студената за рад у конкретном резервационом систему.   |   |                                   |                      |
| <b>Исход предмета</b>  | По окончању наставе студент ће моћи да објасни и опише информационе и резервационе системе у туризму, објасни њихов настанак и развој, као и да разликује различите производе и решења ГДС-а. По окончању вежби, студент ће моћи да користи конкретан алат за резервације, да прикаже ред летења и расположивост места, креира и измени резервацију, израчуна цену путовања, изврши дељење резервације, креира групну резервацију и изда карту.  |   |                                   |                      |
| <b>Садржај предмета</b>  |  |   |                                   |                      |
| <b>Теоријска настава</b>   | Информациони системи у туризму; информациони системи ваздухопловних компанија; развој резервационих система; развој глобалних дистрибуционих система; карактеристике и могућности највећих ГДС-а (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan); најважнија решења водећих ГДС-а - за ваздухопловне компаније, рент-а-кар компаније и хотеле; главни производи ГДС-а, намењени туристичким агенцијама, појединцима и компанијама; оснивање и развој Amadeus комерцијалне организације у Србији и примена система Amadeus на домаћем тржишту. |   |                                   |                      |
| <b>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</b>          | Рад у софтверу глобалног дистрибуционог система Amadeus. Упознавање са интерфејсом и командама основне апликације Amadeus Command Page; ред летења за задати пар градова; расположивост летова по датумима; резервација места на одређеном лету и класи; израчунавање цене укупног путовања; приказ мапе седишта у авиону; измене у постојећој резервацији; дељење резервације; потврда резервације и издавање карте; преглед тарифа.  |   |                                   |                      |
| <b>Литература</b>  |  |   |                                   |                      |
| 1  | Специјализована литература за припрему полагања теста познавања рада у систему Amadeus   |   |                                   |                      |
| 2  | Станкић, Р., Станкић М. (2008), Информатика у туризму, Београд: Висока туристичка школа  |   |                                   |                      |
| <b>Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године</b> |  |   |                                   |                      |
| <b>Предавања</b>   | <b>Вежбе</b>   | <b>ДОН</b>  | <b>Студијски истраживачки рад</b> | <b>Остали часови</b> |
| 2  | 1  |   |                                   |                      |
| <b>Методe</b>  | Методи који се користе на предавањима и вежбама су дијалог и демонстрација. Студенти користе вибенике и изворе на Интернету. Сведства: школска табла.  |   |                                   |                      |

|  |  |                      |              |
|--|--|----------------------|--------------|
| <b>извођења<br/>наставе</b>                    | Студенти користе уџбенике и новине на интернету. Средства: школска таста,<br>рачунари, пројектор, платно. На вежбама студенти користе апликацију Amadeus<br>Command Page намењену обуци. |                      |              |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b> |  |                      |              |
| <b>Предиспитне обавезе</b>                     | <b>поена</b>   | <b>Завршни испит</b> | <b>поена</b> |
| <b>активност у току<br/>предавања</b>          | 5  | <b>писмени испит</b> | 0            |
| <b>практична настава</b>                       | 0  | <b>усмени испит</b>  | 50 + 5       |
| <b>колоквијуми</b>                             | 40   |                      |              |
| <b>семинари</b>                                | 0  |                      |              |
|  |  |                      |              |