

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Економија и туризам		
Изборно подручје (модул)		Модул 3 - Организатори путовања и туристичко вођење		
Врста и ниво студија		Основне струковне студије		
Назив предмета		Туристичко вођење		
Наставник (за предавања)		Работић М. Бранислав		
Наставник/сарадник (за вежбе)		Јевић Б. Јелена		
Наставник/сарадник (за ДОН)				
Број ЕСПБ	7	Статус предмета (обавезни/изборни)		обавезни
Услов				
Циљ предмета је овладавање проблематиком туристичког вођења у савременом туризму. Предмет је конципиран тако да студентима омогући сагледавање значаја вођења туриста, са нарочитим нагласком на улогу медијације у реализацији туристичког доживљаја. Овим предметом се целовито обухвата туристичко вођење, као сегмент понуде у дестинацији, али и као специфична делатност и занимање.				
Исход предмета				
Разумевање разноврсних аспеката туристичког вођења и начина његовог функционисања у систему туризма.				
Садржај предмета				
Теоријска настава				
Туристичко вођење — појам и дефинисање. Дистинкције у категоријама туристичког вођења. Дефиниција појма туристички водич и туристички пратилац у ЕУ. Теоријски концепти о улози туристичког вођења. Медијаторска улога туристичког вођења. Интерпретација као облик медијације. Улога туристичког вођења у развоју одрживог туризма. Туристичко вођење и промоција одговорног туризма. Појам вођене туре. Вођена тура као вредност за потрошача. Методика туристичког вођења. Комуникациона компетентност туристичког водича. Управљање динамиком туристичке групе. Туристичка група као скуп појединаца. Општи обрасци понашања и индивидуалне реакције у туристичкој групи. Утицај националне припадности на туристичко понашање. Квалитет услуге туристичког водича. Утицај туристичког водича на квалитет „туристичког производа“. Туристичко вођење и сатисфакција потрошача. Мониторинг стандарда квалитета туристичког вођења. Етички кодекси. Струковна удружења. Индивидуалне награде и признања. Едукација и обука. Сертификација. Лиценцирање.				
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)				
Развој туристичког вођења у Србији. Туристичко вођење у Закону о туризму, 2009. Туристичко вођење у реализацији различитих врста тура. Демонстрациона тура: Интерпретација Београдске тврђаве. Демонстрациона тура: Аутобуско разгледање Београда. Специфичности вођења туриста са посебним потребама. Кризни менаџмент у туристичком вођењу. Семинарски рад				
Литература				
1	Работић, Б., <i>Туристичко вођење - теорија и пракса</i> , издање Високе туристичке школе струковних студија, Београд, 2011.			
2	Pond, L.K., <i>The Professional Guide: Dynamics of Tour Guiding</i> , John Wiley & Sons, 1993.			
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад	Остали часови
3	3			
Методe извођења наставе				
Предавања, вежбе, колоквијуми, израда семинарских радова уз коришћење домаће и стране литературе, демонстрационе туре и теренски рад.				

Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	писмени испит	
практична настава	5	усмени испит	55
колоквијуми	25		
семинари	10		