

## Спецификација предмета за књигу предмета

<b>Студијски програм</b>		Економија и туризам		
<b>Изборно подручје (модул)</b>		Модул 2 - Управљање у туризму		
<b>Врста и ниво студија</b>		Основне струковне студије		
<b>Назив предмета</b>		Резервациони системи у туризму		
<b>Наставник (за предавања)</b>		Ницић Д. Милош		
<b>Наставник/сарадник (за вежбе)</b>		Ницић Д. Милош		
<b>Наставник/сарадник (за ДОН)</b>				
<b>Број ЕСПБ</b>	5	<b>Статус предмета (обавезни/изборни)</b>	изборни	
<b>Услов</b>				
<b>Циљ предмета</b>	Циљ предмета је упознавање студената са резервационим и глобалним дистрибуционим системима у туризму, објашњавање начина њиховог функционисања и упознавање са њиховим решењима и производима. Циљ вежби је обучавање студената за рад у конкретном резервационом систему.			
<b>Исход предмета</b>	По окончању наставе студент ће моћи да објасни и опише информационе и резервационе системе у туризму, објасни њихов настанак и развој, као и да разликује различите производе и решења ГДС-а. По окончању вежби, студент ће моћи да користи конкретан алат за резервације, да прикаже ред летења и расположивост места, креира и измени резервацију, израчуна цену путовања, изврши дељење резервације, креира групну резервацију и изда карту.			
<b>Садржај предмета</b>				
<b>Теоријска настава</b>	Информациони системи у туризму; информациони системи ваздухопловних компанија; развој резервационих система; развој глобалних дистрибуционих система; карактеристике и могућности највећих ГДС-а (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan); најважнија решења водећих ГДС-а - за ваздухопловне компаније, рент-а-кар компаније и хотеле; главни производи ГДС-а, намењени туристичким агенцијама, појединцима и компанијама; оснивање и развој Amadeus комерцијалне организације у Србији и примена система Amadeus на домаћем тржишту.			
<b>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</b>	Рад у софтверу глобалног дистрибуционог система Amadeus. Упознавање са интерфејсом и командама основне апликације Amadeus Command Page; ред летења за задати пар градова; расположивост летова по датумима; резервација места на одређеном лету и класи; израчунавање цене укупног путовања; приказ мапе седишта у авиону; измене у постојећој резервацији; дељење резервације; потврда резервације и издавање карте; преглед тарифа.			
<b>Литература</b>				
1	Специјализована литература за припрему полагања теста познавања рада у систему Amadeus			
2	Станкић, Р., Станкић М. (2008), Информатика у туризму, Београд: Висока туристичка школа			
<b>Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године</b>				
<b>Предавања</b>	<b>Вежбе</b>	<b>ДОН</b>	<b>Студијски истраживачки рад</b>	<b>Остали часови</b>
2	1			
<b>Методe</b>	Методи који се користе на предавањима и вежбама су дијалог и демонстрација. Студенти користе вибенике и изворе на Интернету. Средства: школска табла.			

<b>извођења наставе</b>	Студенти користе уџбенике и новине на интернету. Средства: школска таста, рачунари, пројектор, платно. На вежбама студенти користе апликацију Amadeus Command Page намењену обуци.		
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>
<b>активност у току предавања</b>	5	<b>писмени испит</b>	0
<b>практична настава</b>	0	<b>усмени испит</b>	50 + 5
<b>колоквијуми</b>	40		
<b>семинари</b>	0		